

JURNAL_20400039_AULIA RIEZKY jurnal bu elis.pdf

By Elistya Rimawati

NASKAH PUBLIKASI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*



Aulia Riezky Nurul Choirunnisa

20400039

Sistem Informasi

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER SINAR
NUSANTARA
SURAKARTA
2024**

NASKAH PUBLIKASI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Disusun Oleh:

Nama : Aulia Riezky Nurul Choirunnisa
Nim : 20400039
22
Program Studi : Sistem Informasi

Untuk Berkala Penelitian Sarjana ini
Telah Disetujui oleh

1. Reviewer 1

Nama _____
NIDN.

Tanggal.....

2. Reviewer 2

Nama _____
NIDN.

Tanggal.....

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS SEBELAS MARET MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Aulia Riezky Nurul Choirunnisa¹⁾; Elistya Rimawati²⁾

¹⁾²⁾Sistem Informasi, STMIK Sinar Nusantara

¹⁾auliaariezky@gmail.com; ²⁾elistya@sinus.ac.id

ABSTRACT

During the implementation of SIMRS there are still some problems that occur such as incomplete features, there are still errors in the features accessed and still desktop-based. Therefore, researchers evaluate the Hospital Management Information System (SIMRS) based on user satisfaction and provide results in the form of recommendations for developing SIMRS. This research uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which consists of 5 dimensions, namely Content, Accuracy, Display, User-Friendliness, and Timeliness. The data collection method is observation, interview, and distributing questionnaires to 125 SIMRS user employees using systematic random sampling techniques, the data is processed using SPSS version 23. The results showed that the level of satisfaction of UNS SIMRS users was 76.4%, which means that users are satisfied in using SIMRS and provide recommendations for improvements to SIMRS so that it can run well and user satisfaction continues to increase.

Keywords: EUCS, User Satisfaction, SIMRS, System Evaluation

I. PENDAHULUAN

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Semua bidang tak terkecuali bidang Kesehatan menggunakan sistem aplikasi dikarenakan sistem aplikasi adalah suatu keharusan bagi suatu instansi agar dapat memanfaatkan informasi sebagai basis administrasi dan pengolahan suatu data di dalam instansi tersebut. Dalam proses operasional dan pelaksanaan serta pelayanan rumah sakit membutuhkan kecepatan kerja, keakurasian data, efisiensi waktu dan kemudahan dalam pelaporan maka rumah sakit wajib menyelenggarakan SIMRS [1]. Penyelenggaraan SIMRS harus dilakukan bersamaan dengan pembinaan dan pengawasan terhadap penyelenggaraan SIMRS agar sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing yaitu dengan melakukan pemantauan dan evaluasi.

Evaluasi sistem informasi bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari suatu sistem yang sedang digunakan serta untuk mengetahui apakah informasi yang diberikan dalam sistem tersebut disajikan secara akurat, handal dan tepat waktu.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan sebuah sistem yang diterapkan pada RS UNS sejak tahun 2021 yang bertujuan dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan. RS UNS menerapkan SIMRS di berbagai Rumah sakit ini menerapkan SIMRS PILAR yang terdapat di berbagai unit yaitu bagian pelayanan (pendaftaran rawat jalan, IGD, klinik rawat jalan, farmasi rawat jalan, dan kasir), bagian penunjang (radiologi dan laboratorium), bagian rawat inap (rawat inap intensif (ICCU, ICU dan HCU), rawat inap reguler, ruang operasi, ruang bersalin dan farmasi rawat inap), bagian non pelayanan (asset, keuangan, gudang logistik, dapur, dan SDM). Terdapat beberapa modul dari SIMRS PILAR yang akan dievaluasi yaitu Modul Pendaftaran, Modul Filling untuk bagian Rekam Medis, Modul Rawat Jalan/Rawat Darurat, Modul Rawat Inap, Modul Laboratorium dan Radiologi, Modul Farmasi serta Modul Kasir.

Dalam penerapan SIMRS sampai saat ini masih terdapat permasalahan yang terjadi, berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan petugas IT dan bagian rekam medis, ditemukan beberapa masalah yang dihadapi pengguna yaitu aplikasi sering error

saat digunakan, penyedia SIMRS yaitu vendor memberikan respon yang lambat jika sistem error dan ketika terdapat data yang sama tidak terdeteksi. Selain itu, sejak penerapan SIMRS pada RS UNS, pihak RS UNS belum pernah melaksanakan evaluasi kepuasan petugas terkait penggunaan sistem. Sebagian pengguna merasa SIMRS ada permasalahan, maka sistem tersebut masih perlu diperbaiki dan dievaluasi untuk menguji apakah SIMRS tetap layak digunakan atau tidak. Oleh karena itu, peneliti merasa perlu dilakukan evaluasi SIMRS menggunakan metode EUCS berdasarkan isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna.

Metode EUCS digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi tersebut berdasarkan dengan isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna sistem informasi rumah sakit di Rumah Sakit UNS.

II. TINJAUAN PUSTAKA

5.1 Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Sistem Informasi Manajemen adalah sekumpulan interaksi sistem informasi yang berpengaruh dalam pengumpulan dan pengelolaan data dalam menyediakan informasi yang bermanfaat untuk seluruh tingkat manajemen dalam kegiatan perencanaan serta perencanaan tersebut [2].

Sistem informasi manajemen dalam bisnis atau Perusahaan bertujuan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan hingga menganalisa informasi dan kemudian disebarkan untuk tujuan yang spesifik. Manajemen sistem informasi berguna sebagai acuan untuk pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi atau Perusahaan

5.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sistem yang dibangun untuk mengelola data pasien dalam rangka pengembangan sumber daya dan peningkatan mutu rumah sakit. Selain itu, SIMRS dikatakan sebagai suatu tatanan yang berkaitan dengan pendataan, pengolahan data, analisis data, penyajian informasi, simpulan informasi, serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan pelayanan di rumah sakit [3]. Manfaat SIMRS adalah dapat membantu meningkatkan kinerja rumah sakit, dari kegiatan pelayanan sampai kegiatan administratif.

Terdapat 3 tahapan proses dalam Sistem Informasi Rumah Sakit antara lain Input

Berbagai pelayanan administratif dan pelaporan yang akan secara otomatis tersimpan di dalam database dalam suatu susunan sistem pengarsipan, Proses pelayanan medik, Output pelaporan secara otomatis [4]

5.3 End User Computing Satisfaction (EUCS)

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi dari EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. EUCS juga merupakan alat yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem atau aplikasi dan hasilnya akan dianalisis menggunakan metode statistik. Dalam metode EUCS terdapat lima variabel yaitu: isi, keakuratan, bentuk, kemudahan dan ketepatan waktu. Sebagai instrument dalam pengukuran kepuasan menggunakan end user computing satisfaction (EUCS) yang telah terbukti sebagai alat ukur yang sistematis dan akurat [5]

5.4 Penelitian Sebelumnya

Penelitian tentang Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIM-RS Menggunakan Metode EUCS di RSUD PROF. DR. H. ALOEI SABOE Kota Gorontalo bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna SIMRS dan memberikan rekomendasi agar sistem berjalan lebih baik. Hasil dari penelitian ini bahwa tingkat kepuasan pengguna untuk seluruh variabel EUCS berada pada kategori puas dan sangat puas yang dapat disimpulkan bahwa pengguna sudah merasa puas sehingga perlu dipertahankan saran atau rekomendasinya adalah untuk selalu mengecek dari segi hardware berupa perangkat komputer yang digunakan apabila sudah usang dan perlu diganti serta dari segi brainware atau pengguna harus mempunyai kemampuan dalam mengoperasikan sistem atau pihak Rumah Sakit melakukan pelatihan penggunaan sistem [6]

Penelitian mengenai Evaluasi Sismidu dengan Metode EUCS di RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi SISMIDU berdasarkan kepuasan pengguna, dikarenakan pelaksanaan SISMIDU masih memiliki

beberapa kendala serta sistem kurang update terkait informasi pada RSUD. Hasil dari penelitian ini bahwa pada lima variabel EUCS terdapat 3 variabel responden merasa 100% tidak puas yaitu pada variabel accuracy, timeliness, dan ease of use untuk variabel content 67% merasa puas, variabel format 33% puas lalu saran untuk rumah sakit harus melakukan perbaikan dan pengembangan SISMIDU agar dapat memberikan informasi yang berguna bagi pengguna serta bermanfaat untuk memudahkan kinerja pengguna saat menggunakan SISMIDU [7]

Penelitian tentang Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terkait pelaporan pada electronic health record (EHR) di unit rekam medis pusat. Hasil dari penelitian ini menghasilkan bahwa dimensi keakuratan memiliki nilai tertinggi, yaitu 73,28%, tampilan 71,6%, kemudahan pengguna 69,2%, isi 69,2%, dan waktu 65,66%. Dapat disimpulkan bahwa semua dimensi dalam metode EUCS termasuk dalam kriteria baik, pengguna merasa puas dan terbantu dengan adanya EHR, serta saran untuk sistem EHR masih perlu dikembangkan karena pada skor kepuasan dimensi waktu lebih rendah nilainya daripada dimensi lainnya [8]

Penelitian tentang Analisis kepuasan pelanggan terhadap penggunaan aplikasi SIMRS di VK ponok RSUD abepura menggunakan metode EUCS bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan pengguna menggunakan metode EUCS yang terdiri dari lima variabel. Hasil dari penelitian ini adalah variabel content mendapatkan 83%, accuracy 86%, format 85%, ease of use 83% dan timeliness 82%. Dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini SIMRS sudah berjalan dengan sangat baik dikarenakan hasil penilaian dari variabel metode EUCS rata-rata 80% lalu untuk saran kepada RSUD agar tetap mengikuti perkembangan teknologi informasi yang ada agar menciptakan kinerja yang baik dan efisien bagi para pekerja di RSUD [9]

Penelitian mengenai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Model End User Computing Satisfaction di RSUD Panembahan Senopati Bantul bertujuan untuk

mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna SIMRS menggunakan metode EUCS menggunakan metode penelitian cross sectional. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna SIMRS adalah sebesar 70% yang mana belum mencapai 80% dari yang diharapkan. Tingkat kepuasan pengguna masih rendah dalam menggunakan SIMRS serta saran untuk pihak RSUD perlu meningkatkan kinerja SIMRS dari semua sisi variabel pada metode EUCS [10]

III. METODE PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Sumber Data Primer

1. Metode Observasi

Metode penelitian dengan observasi atau studi lapangan untuk melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret dan melakukan pengamatan secara langsung cara kerja berdasarkan sistem yang sedang berjalan.

2. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pewawancara membuat pertanyaan dan melakukan tanya jawab. Beberapa pertanyaan ditanyakan secara langsung kepada narasumber yang berkaitan dengan penelitian. Narasumber pada wawancara pertama dilakukan langsung dengan bagian IT dan Rekam Medis Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret. Dimana informasi yang diperoleh seperti informasi pengguna dan beberapa keluhan dari pengguna SIMRS.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan sumber teori dari buku dan bahan tertulis serta rujukan yang relevan dengan Evaluasi menggunakan Metode EUCS.

3.2 Metode Pengumpulan Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diambil secara tidak langsung dari sumbernya dan berbagai sumber lainnya diantaranya dengan membaca buku-buku yang ada di perpustakaan atau dapat diakses melalui online, jurnal dan artikel ilmiah. Data primer ini dikumpulkan oleh peneliti untuk melengkapi kebutuhan yang mendukung penelitian tersebut.

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi pada penelitian ini adalah bagian pelayanan dan non pelayanan yang menggunakan SIMRS di RS Universitas Sebelas Maret, bagian pelayanan terbagi menjadi dua yaitu pelayanan rawat jalan dan pelayanan rawat inap. Bagian pelayanan rawat jalan yaitu bagian pendaftaran rawat jalan, IGD, klinik/rawat jalan, farmasi rawat jalan dan kasir. Bagian pelayanan rawat inap yaitu bagian rawat inap insentif, ICU/ICCU, rawat inap reguler, ruang operasi, ruang bersalin, farmasi rawat inap dan kasir. Bagian penunjang juga termasuk bagian radiologi dan laboratorium. Bagian non pelayanan yaitu bagian keuangan, gudang, gizi, dan SDM. Jika ditotal menyeluruh maka pengguna dari SIMRS adalah sekitar 160 pengguna.

$$n = \frac{160}{1+160 \times 0.05^2} \dots\dots\dots (1)$$

Untuk mendapatkan sampel yang diambil dari populasi, peneliti menggunakan rumus slovin maka berdasarkan hasil perhitungan dengan rumus slovin diperoleh sampel minimal sebanyak 114 sampel

3.4 Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian ini menggambarkan hubungan antar variabel dependen (Y) dan variabel independen (X) yaitu isi (content) (X1), keakuratan (accuracy) (X2), bentuk (format) (X3), kemudahan pengguna (ease of use) (X4), ketepatan waktu (timeliness) (X5). Rincian hipotesisnya sebaga berikut :

- a. H1 : Isi (Content) Berpengaruh secara signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna
- b. H2 : Keakuratan (Accuracy) Berpengaruh secara signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna
- c. H3 : Bentuk (Format) Berpengaruh secara signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna
- d. H4 : Kemudahan Pengguna (Ease Of Use) Berpengaruh secara signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna
- e. H5 : Ketepatan Waktu (Timeliness) Berpengaruh secara signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna
- f. H6 : Isi (Content), Keakuratan (Accuracy), Bentuk (Format), Kemudahan Pengguna (Ease of

Use), dan Ketepatan Waktu (Timeliness) Berpengaruh secara signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna

3.5 Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan variabel berdasarkan variabel yang terdapat pada metode EUCS yaitu Variabel Independet dalam penelitian ini meliputi Content (C1), (C2), (C3), (C4), (C5); Accuracy (A1), (A2), (A3), (A4); Format (F1), (F2), (F3); Ease Of Use (EOU1), (EOU2), (EOU3), (EOU4), (EOU5); dan Timeliness (T1), (T2), (T3), (T4). Variabel Dependen Kepuasan Pengguna (Y1), (Y2), (Y3), (Y4), (Y5). Berdasarkan variabel tersebut, indikator variabel penelitian dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Indikator Variabel Penelitian

Variabel	Kode	Indikator
Isi (Content) X1	C1	Ketersediaan informasi yang diberikan tepat dan benar
	C2	Informasi yang diberikan berguna bagi pengguna sistem
	C3	Informasi yang diberikan mudah dipahami
	C4	Kelengkapan informasi yang diberikan
	C5	Apakah informasi sesuai dengan kebutuhan
Akurasi (Accuracy) X2	A1	Tampilan informasi secara benar dan akurat

	A2	Kesesuaian fitur yang di klik dengan tampilan halaman
	A3	Kesesuaian informasi yang dicari
	A4	Informasi yang dihasilkan sistem sesuai dengan data yang diinputkan
Bentuk (Format) X3	F1	Tampilan sistem menarik
	F2	Desain tampilan menu jelas dan tersusun dengan baik
	F3	Memberikan informasi yang jelas
Kemudahan Pengguna (Ease of Use) X4	EOU 1	Mudah dioperasikan oleh pengguna
	EOU 2	Sistem user friendly
	EOU 3	Sistem mudah dipahami pengguna
	EOU 4	Sistem mudah digunakan pengguna
	EOU 5	Sistem menyediakan petunjuk penggunaan
Ketepatan Waktu (Timeliness)	T1	Sistem memberikan pemberitahuan

X5		n saat terjadi error
	T2	Sistem memberikan informasi yang aktual dan terbaru
	T3	Sistem memberikan respon yang cepat saat diakses
	T4	Informasi yang dibutuhkan mudah diperoleh
Kepuasan Pengguna (Satisfaction) Y	Y1	Sistem sudah sesuai kebutuhan pengguna
	Y2	Sistem dapat diandalkan pengguna
	Y3	Sistem mempermudah dalam proses penggunaan dan pengolahan data
	Y4	Tampilan sistem sangat mudah dipahami dan dimengerti pengguna
	Y5	Sistem bermanfaat bagi pengguna

3.6 Teknik Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner, cara ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara menyebar daftar pertanyaan berdasarkan tabel indikator variabel kepada responden. Skala pengukuran penelitian yang digunakan

yaitu skala likert dengan 5 (lima) poin yaitu sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, dan sangat tidak setuju

1. SS (5) = Sangat setuju
2. S (4) = Setuju
3. N (3) = Netral
4. TS (2) = Tidak Setuju
5. STS (1) = Sangat Tidak Setuju

3.7 Metode Analisis Data

a. Uji Instrumen

- Uji Validitas

Uji validitas pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui seberapa sah atau valid suatu variabel pertanyaan.

- Uji Realibilitas

Uji realibilitas pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten.

b. Uji Asumsi Klasik

- Uji Normalitas

Uji normalitas pada penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, nilai residual dari regresi memiliki distribusi yang normal. Pengujian ini menggunakan uji *kolmogrov-smirnov*.

- Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas pada penelitian ini bertujuan untuk menguji model regresi apakah terdapat ketidaksamaan varian residual yang terjadi dari suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Model regresi yang baik seharusnya tidak memiliki gejala heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas dapat dilihat pada scatter plot.

- Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas pada penelitian ini digunakan untuk menguji model regresi apakah terdapat korelasi yang tinggi diantara variabel bebas, jika terdapat suatu korelasi, maka data pada penelitian terdapat masalah multikolinieritas. Pada penelitian ini dilakukan pengujian dengan *Tolerance Value* dan *Varian Inflation Factor (VIF)*, agar dikatakan tidak terjadi multikolinearitas maka syarat $VIF \leq 10$ dan $Tolerance Value \geq 0,1$.

c. Uji Hipotesis

- Uji F (Simultan)

Uji F (Simultan) digunakan pada penelitian ini untuk melihat apakah semua variabel independen secara bersama-sama berpengaruh atau tidak terhadap variabel dependen dengan membandingkan nilai hitung dengan F_{tabel} . Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

- Uji T (Parsial)

Uji T (Parsial) digunakan pada penelitian ini untuk melihat apakah suatu variabel independen berpengaruh atau tidak terhadap variabel dependen dengan membandingkan nilai hitung dengan t_{tabel} .

- Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Nilai R-Square digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan sebuah model dalam menerangkan variasi variabel dependen.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian

Responden yang menjadi objek penelitian ini adalah 114 pengguna SIMRS UNS. Jumlah kuisioner yang disebar sebanyak 125 kuisioner untuk meminimalisir jawaban yang sama dan dapat merepresentasikan dari jumlah keseluruhan sampel serta mendapatkan hasil yang maksimal, penyebaran kuisioner

4.2 Statistik Deskriptif

Berdasarkan hasil analisis deskriptif data primer yang digunakan pada penelitian ini meliputi : jumlah sample (N), nilai minimum, nilai maksimum, rata-rata sample (mean) standar deviasi.

Tabel 2 Statistik Deskriptif

Var iabel	N	Mi n	Ma x	Mea n	St devi asi	Capai an
X1	125	2	5	3,88	0,64	77,6%
X2	125	2	5	3,86	0,64	77,2%
X3	125	1	5	3,71	0,71	74,3%
X4	125	1	5	3,72	0,75	74,3%
X5	125	1	5	3,50	0,83	70%
Y	125	2	5	3,73	0,74	74,6%

Hasil analisis terhadap nilai *mean* dan capaian variabel penelitian pada tabel diatas

- Variabel isi (*Content*) memperoleh nilai *mean* sebesar 3,88 dan capaian sebesar 77,6%. Hal ini berarti bahwa Isi dari SIMRS pada kategori **Baik**. Untuk itu dapat dikatakan bahwa SIMRS menyediakan informasi secara lengkap dan sesuai dengan kebutuhan kepada pengguna.
- Variabel akurasi (*Accuracy*) memperoleh nilai *mean* sebesar 3,86 dan capaian sebesar 77,2%. Hal ini berarti bahwa Akurasi dari SIMRS pada kategori **Baik**. Untuk itu dapat dikatakan bahwa SIMRS menyediakan informasi yang sesuai dan akurat kepada pengguna.
- Variabel bentuk (*Format*) memperoleh nilai *mean* sebesar 3,71 dan capaian sebesar 74,3%. Hal ini berarti bahwa bentuk dari SIMRS pada kategori **Baik**. Untuk itu dapat dikatakan bahwa SIMRS menyediakan tampilan yang sesuai dan mudah dipahami kepada pengguna.
- Variabel kemudahan (*Ease of Use*) memperoleh nilai *mean* sebesar 3,72 dan capaian sebesar 74,3%. Hal ini berarti bahwa kemudahan dari SIMRS pada kategori **Baik**. Untuk itu dapat dikatakan bahwa SIMRS mudah digunakan dan dipahami pengguna.
- Variabel tepat waktu (*Timeliness*) memperoleh nilai *mean* sebesar 3,50 dan capaian sebesar 70%. Hal ini berarti bahwa ketepatan waktu dari SIMRS pada kategori **Baik**. Untuk itu dapat dikatakan bahwa SIMRS dapat diakses dimana saja dan menampilkan data yang *up to date* kepada pengguna.
- Variabel kepuasan pengguna (*Satisfaction*) memperoleh nilai *mean* sebesar 3,73 dan capaian sebesar 74,6%. Hal ini berarti bahwa kepuasan pengguna dari SIMRS pada kategori **Baik**. Untuk itu dapat dikatakan bahwa pengguna merasa puas dengan isi, ketepatan, bentuk, kemudahan pengguna dan tepat waktu dari SIMRS.

4.3 Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas pada penelitian ini digunakan untuk menguji kuisisioner yang disusun dalam penelitian ini apakah valid atau tidak.

Tabel 3 Uji Validitas

No	Variabel	Validitas		Keterangan
		r _{hitung}	r _{tabel}	
1	Isi (Content) X1			
	X1.1	0,666	0,1757	Valid
	X1.2	0,711	0,1757	Valid
	X1.3	0,720	0,1757	Valid
	X1.4	0,799	0,1757	Valid
	X1.5	0,854	0,1757	Valid
2	Akurasi (Accuracy) X2			
	X2.1	0,767	0,1757	Valid
	X2.2	0,733	0,1757	Valid
	X2.3	0,817	0,1757	Valid
	X2.4	0,783	0,1757	Valid
3	Bentuk (Format)			
	X3.1	0,851	0,1757	Valid
	X3.2	0,869	0,1757	Valid
	X3.3	0,786	0,1757	Valid
4	Kemudahan (Ease of Use)			
	X4.1	0,818	0,1757	Valid
	X4.2	0,909	0,1757	Valid
	X4.3	0,835	0,1757	Valid
	X4.4	0,886	0,1757	Valid
	X4.5	0,784	0,1757	Valid
5	Ketepatan Waktu (timeliness)			
	X5.1	0,720	0,1757	Valid
	X5.2	0,805	0,1757	Valid
	X5.3	0,852	0,1757	Valid
	X5.4	0,768	0,1757	Valid
6	Kepuasan Pengguna (satisfaction)			
	Y1	0,875	0,1757	Valid
	Y2	0,899	0,1757	Valid
	Y3	0,895	0,1757	Valid
	Y4	0,821	0,1757	Valid
	Y5	0,859	0,1757	Valid

2. Uji Realibilitas

Jika cronbach alpha variabel > 0,60 maka variabel tersebut reliabel

Tabel 4 Uji Realibilitas

No	Variabel	Cronbach alpha variabel	Cronbach alpha	Keterangan
1	Isi (Content) X1			
	X1.1	0,955	0,60	Reliabel
	X1.2	0,955	0,60	Reliabel
	X1.3	0,954	0,60	Reliabel
	X1.4	0,954	0,60	Reliabel
	X1.5	0,954	0,60	Reliabel
2	Akurasi (Accuracy) X2			
	X2.1	0,955	0,60	Reliabel
	X2.2	0,955	0,60	Reliabel
	X2.3	0,953	0,60	Reliabel

	X2.4	0,955	0,60	Reliabel
3	Bentuk (Format)			
	X3.1	0,953	0,60	Reliabel
	X3.2	0,953	0,60	Reliabel
	X3.3	0,953	0,60	Reliabel
4	Kemudahan (Ease of Use)			
	X4.1	0,954	0,60	Reliabel
	X4.2	0,953	0,60	Reliabel
	X4.3	0,953	0,60	Reliabel
	X4.4	0,953	0,60	Reliabel
	X4.5	0,953	0,60	Reliabel
5	Ketepatan Waktu (timeliness)			
	X5.1	0,956	0,60	Reliabel
	X5.2	0,953	0,60	Reliabel
	X5.3	0,954	0,60	Reliabel
	X5.4	0,953	0,60	Reliabel
6	Kepuasan Pengguna (satisfaction)			
	Y1	0,952	0,60	Reliabel
	Y2	0,952	0,60	Reliabel
	Y3	0,952	0,60	Reliabel
	Y4	0,952	0,60	Reliabel
	Y5	0,953	0,60	Reliabel

4.4 Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk melihat apakah dalam model regresi, nilai residual yang dihasilkan terdistribusi secara normal atau tidak.

Tabel 5 Uji Normalitas

Unstandardized Residual	
N	125
Asymp. Sig. (2-tailed)	0,182

Dari tabel diatas nilai Asymp.Sig sebesar 0,182 maka dapat dikatakan bahwa data telah terdistribusi normal karena nilai Asymp.Sig diatas 0,05.

2. Uji Multikolinearitas

Uji Multikolinearitas pada penelitian ini digunakan untuk melihat adanya hubungan yang signifikan diantara variabel bebas satu dengan yang lainnya.

Tabel 6 Uji Multikolinearitas

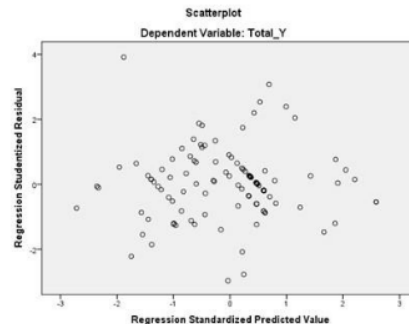
Variabel	Tolerance	VIF
X1	0,308	3,242
X2	0,332	3,010
X3	0,288	3,467
X4	0,421	2,376
X5	0,404	2,477

Berdasarkan hasil uji VIF pada tabel menunjukkan dari kelima variabel independen tidak terjadi multikolinearitas karena nilai VIF <10,00 dan nilai Tolerance >0,10.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada multikolinearitas.

3. Uji Heteroskedastisitas

Untuk menentukan heteroskedastisitas menggunakan grafik *scatterplot*, jika tidak ada pola yang jelas serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastisitas dan model regresi penelitian ini layak digunakan.



Gambar 1 Grafik Scatterplot

Pada gambar diatas terlihat bahwa titik-titik menyebar secara acak, baik di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y. sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah heteroskedastisitas.

4.5 Uji Hipotesis

1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Uji analisis regresi linier berganda pada penelitian ini digunakan untuk melihat pengaruh antara lebih dari satu variabel, dalam penelitian ini adalah isi (content), akurasi (accuracy), bentuk (format), kemudahan pengguna (ease of use), dan tepat waktu (timeliness) terhadap kepuasan pengguna.

Tabel 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized coefficients		Standardized Coefficients	Sig
	B	Std. Error		
Constant	-1.836	1.244		0,143
X1	0,326	0,111	0,237	0,004
X2	-0,073	0,126	-0,045	0,564
X3	0,308	0,149	0,171	0,041
X4	0,373	0,070	0,364	0,000
X5	0,351	0,087	0,281	0,000

2. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Uji koefisien determinasi (R²) pada penelitian ini digunakan untuk

mengetahui besar sumbangan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Jika koefisien determinasi semakin mendekati angka 1 maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen.

Tabel 8 Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square
1	0,874	0,764

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui variabel bebas terhadap variabel terikat dinyatakan dengan nilai R Square (R^2) yaitu sebesar 0,764 atau 76,4%. Dapat disimpulkan bahwa 76,4% variabel kepuasan pengguna terhadap SIMRS bisa dijelaskan dari kelima variabel independen (isi, akurasi, bentuk, kemudahan, dan tepat waktu). Sedangkan sisanya sebesar $100\% - 76\% = 24\%$ dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

3. Uji T Parsial

Uji T parsial pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh secara parsial (individu) dari variabel-variabel independen terhadap variabel dependen.

Tabel 9 Uji T Parsial

Model	t	Sig
Constant	-1,476	0,143
X1	2,952	0,004
X2	-0,579	0,564
X3	2,061	0,041
X4	5,304	0,000
X5	4,014	0,000

Berdasarkan tabel diatas, variabel yang secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y) adalah variabel akurasi (accuracy). Sedangkan variabel lainnya berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pengguna (Y).

4. Uji F Simultan

Uji F simultan pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh secara bersama-sama (simultan) dari variabel-variabel independen terhadap variabel dependen. pengambilan keputusan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$.

tabel 10 Uji F Simultan

Model	Sum of Squares	df	F
Regression	958.667	5	77.047

Residual	296.133	119	
Total	1254.800	124	

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa F_{hitung} 77.047 dan F_{tabel} 2,29. Dapat disimpulkan bahwa semua variabel (isi, accuracy, format, ease of use, timeliness) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

4.6 Evaluasi Penelitian SIMRS dengan EUCS (End User Computing Satisfaction)

1. Hipotesis Pertama

(H1) : Isi (content) (X1) berpengaruh terhadap (Y) Kepuasan Pengguna SIMRS UNS diterima

2. Hipotesis Kedua

(H2) : Akurasi (accuracy) (X2) berpengaruh terhadap (Y) Kepuasan Pengguna SIMRS UNS ditolak

3. Hipotesis Ketiga

(H3) : Bentuk (format) (X3) berpengaruh terhadap (Y) Kepuasan Pengguna SIMRS UNS diterima.

4. Hipotesis Keempat

(H4) : Kemudahan (ease of use) (X4) berpengaruh terhadap (Y) Kepuasan Pengguna SIMRS UNS diterima

5. Hipotesis Kelima

(H5) : Tepat Waktu (timeliness) (X5) berpengaruh terhadap (Y) Kepuasan Pengguna SIMRS UNS diterima

6. Hipotesis Keenam

(H6) : Dimensi Isi (content) (X1), Dimensi Akurasi (accuracy) (X2), Dimensi Bentuk (format) (X3), Dimensi Kemudahan (ease of use) (X4), dan Dimensi Tepat Waktu (timeliness) (X5) berpengaruh terhadap (Y) Kepuasan Pengguna SIMRS UNS diterima

V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap SIMRS dan membuat rekomendasi untuk mengembangkan SIMRS UNS dilihat dari lima faktor yaitu Isi, Akurasi, Bentuk, Kemudahan, dan Tepat Waktu dengan hasil sebagai berikut:

- Berdasarkan hasil uji validitas dan uji realibilitas serta uji asumsi klasik data telah memenuhi syarat uji tersebut dan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna.

- b. Berdasarkan uji koefisien determinasi (R^2) diketahui besar dari kepuasan pengguna terhadap SIMRS UNS sebesar 76,4% atau bisa dikatakan sudah cukup baik hasil tersebut diperoleh dari pengaruh .
- c. Evaluasi dan Rekomendasi yang diberikan untuk variabel Akurasi sebaiknya dalam segi apapun ditingkatkan dan diperbaiki secara menyeluruh.
- d. Hasil hipotesis menggunakan metode End User Computing Satisfaction adalah semua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, sedangkan variabel Akurasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

5.2 Saran

- a. SIMRS masih perlu dikembangkan dikarenakan terdapat beberapa modul yang tidak sesuai dan belum tersedia.
- b. Menerapkan rekomendasi yang telah diberikan untuk membantu mengembangkan sistem.
- c. Untuk peneliti selanjutnya dalam mengevaluasi suatu sistem informasi dapat menggunakan metode evaluasi sistem informasi selain EUCS seperti DeLeon dan McClean, TAM, dan HOT-FIT.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kemenkes, "Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit," *Peratur. Menteri Kesehatan.*, no. 87, pp. 1–36, 2013.
- [2] W. R. H. Nasution, M. I. P. Nasution, and S. S. A. Sundari, "9 Pendapat Ahli Mengenai Sistem Informasi Manajemen," vol. 3, no. 1, pp. 180–197, 2022.
- [3] A. Farras and Hustinawati, "Analyzing Hospital's Management Information System Based on Patient's and Employee's Perception Using EUCS Method," *Indones. J. Multidiscip. Sci.*, pp. 1816–1867, 2022.
- [4] Y. Silvi, "Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs)," *J. Kesehatan Komunitas*, vol. 5, no. 3, pp. 161–165, 2018.
- [5] N. A. O. Saputri and Alvin, "Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [6] Aswad A Azrul, Dai Roviana H, and Ahaliki Budiyo, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sim-Rs Menggunakan Metode Eucs Di Rsud Prof. Dr. H. Aloei Saboekotagorontalo," *J. Syst. Infromation Technol.*, vol. 2, no. 2, pp. 20–26, 2022.
- [7] L. A. Putri, M. W. Santi, and R. A. Wijayanti, "Evaluasi Sistem Informasi Admisi Terpadu Dengan Metode EUCS di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang," *J-REMI J. Rekam Med. dan Inf. Kesehatan.*, vol. 1, no. 3, pp. 255–263, 2020, doi: 10.25047/j-remi.v1i3.2052.
- [8] G. Alfiansyah, A. S. Fajeri, M. W. Santi, and S. J. Swari, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo," *J. Penelit. Kesehat. "SUARA FORIKES" (Journal Heal. Res. "Forikes Voice")*, vol. 11, no. 3, p. 258, 2020, doi: 10.33846/sf11307.
- [9] A. Merahabia, F. S. Papilaya, P. Studi, and S. Informasi, "Analisis kepuasan pelanggan terhadap penggunaan aplikasi SIMRS di VK ponek RSUD abepura menggunakan metode EUCS," *AITI J. Teknol. Inf.*, vol. x, no. x, 2022.
- [10] W. M. Hartini, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Model End User Computing Satisfaction Di Rsud Panembahan Senopati Bantul," *J. Ilmu Kesehatan. Bhakti Setya Med.*, vol. 3, no. September, pp. 30–42, 2019, doi: 10.56727/bsm.v3i.32.

18%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	sipora.polije.ac.id Internet	80 words — 2%
2	media.neliti.com Internet	71 words — 2%
3	www.coursehero.com Internet	67 words — 2%
4	eprints.upj.ac.id Internet	50 words — 1%
5	ejournal.unsa.ac.id Internet	43 words — 1%
6	Abdul Muid, Johanis Souisa. "Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen Sepatu Aerostreet", Ekono Insentif, 2023 Crossref	42 words — 1%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet	40 words — 1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet	36 words — 1%
9	ejournal.unesa.ac.id Internet	29 words — 1%

10	repository.radenfatah.ac.id Internet	29 words — 1%
11	library.palcomtech.com Internet	28 words — 1%
12	core.ac.uk Internet	26 words — 1%
13	erepository.uwks.ac.id Internet	25 words — 1%
14	text-id.123dok.com Internet	25 words — 1%
15	ejurnal.ung.ac.id Internet	24 words — 1%
16	eprints.ummetro.ac.id Internet	24 words — 1%
17	Novia Titis Sulistyani, Sri Siswanti, Setiyowati Setiyowati. "ANALISIS END USER COMPUTER SATISFACTION SISTEM PEMBUATAN E-KTP DI KECAMATAN KARTASURA KABUPATEN SUKOHARJO", Jurnal Ilmiah SINUS, 2018 Crossref	23 words — 1%
18	docplayer.info Internet	23 words — 1%
19	ejournal.up45.ac.id Internet	23 words — 1%
20	forikes-ejournal.com Internet	23 words — 1%

21	123dok.com Internet	22 words — < 1%
22	eprints.sinus.ac.id Internet	21 words — < 1%
23	etd.repository.ugm.ac.id Internet	20 words — < 1%
24	www.konsultanstatistik.com Internet	20 words — < 1%

EXCLUDE QUOTES ON

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE SOURCES < 10 WORDS

EXCLUDE MATCHES < 20 WORDS